



## СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

В Обществе внедрены и действуют следующие системы менеджмента:

- Система менеджмента качества: СМК является составляющей общей системы управления Общества и предназначена для обеспечения высокого качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями нормативных документов, потребностями и ожиданиями потребителей и удовлетворения всех заинтересованных сторон, включая работников, акционеров, инвесторов и партнеров Общества.
- Система экологического менеджмента: СЭМ — это часть общей системы управления Общества, включающая организационную структуру, планирование деятельности, распределение ответственности, практическую работу, а также процедуры, процессы и ресурсы для разработки, внедрения, оценки достигнутых результатов реализации и совершенствования экологической политики, целей и задач.
- Система энергетического менеджмента: СЭНМ — это инструмент общей системы управления Общества, который обеспечивает постоянное исследование, позволяющее обладать знанием о распределении и уровнях потребления энергоресурсов на предприятии, а также об оптимальном использовании энергоресурсов как для производства, так и для непроизводственных нужд.
- Система менеджмента промышленной безопасности и охраны труда: СМПБиОТ — это часть общей системы управления Общества, которая позволяет управлять рисками и улучшать показатели деятельности в области безопасности труда и охраны здоровья.

### Информация о наличии сертификатов в разрезе филиалов Общества

Наименование	Системы менеджмента/Срок действия сертификата					Орган по сертификации
	ISO 9001	ISO 50001	ISO 14001	OHSAS 18001	ИСМ	
Сертификаты от 26.06.2015. Действительны до 26.06.2018						
Исполнительный аппарат	№15.1095.026	№15.1098.026	№15.1096.026	№15.1097.026	№15.1170.026	Ассоциация по сертификации «Русский регистр»
Пермэнерго	№15.1099.026	№15.1102.026	№15.1100.026	№15.1101.026	№15.1171.026	
Свердловэнерго	№15.1103.026	№15.1106.026	№15.1104.026	№15.1105.026	№15.1173.026	
Челябэнерго	№15.1107.026	№15.1110.026	№15.1108.026	№15.1109.026	№15.1174.026	

ISO 9001 — система менеджмента качества, ISO 14001 — система экологического менеджмента, ISO 50001 — система энергетического менеджмента, OHSAS 18001 — система менеджмента промышленной безопасности и охраны труда

Системы менеджмента Общества соответствуют требованиям международных стандартов ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001), ISO 50001 (ГОСТ Р ИСО 50001), ISO 14001 (ГОСТ Р ИСО 14001), OHSAS 18001 (ГОСТ Р 54934).

К основным участникам систем менеджмента относятся:

- совет директоров Общества;
- исполнительные органы Общества — Генеральный директор и Правление;
- представитель руководства по ИСМ Общества;
- отдел менеджмента качества (к компетенции отнесены функции по организации функционирования систем менеджмента);
- департамент реализации услуг и учета электроэнергии (к компетенции отнесены функции по управлению процессом «Передача и распределение электрической энергии», а также функции по управлению энергоресурсами в рамках Системы энергетического менеджмента);
- департамент технологического присоединения и перспективного развития (к компетенции отнесены функции по управлению процессом «Технологическое присоединение»);
- департамент производственной безопасности и производственного контроля (к компетенции отнесены функции по управлению Системой менеджмента в области профессиональной безопасности и охраны здоровья, Системой экологического менеджмента);
- департамент технологического перевооружения и реконструкции, обслуживания и ремонта, служба механизации и транспорта, департамент технологического развития и энергоэффективности (к компетенции отнесены функции по управлению энергоресурсами в рамках Системы энергетического менеджмента);
- иные структурные подразделения Общества и ДЗО, участвующие в процессе функционирования систем менеджмента.

Основные результаты функционирования систем менеджмента:

- а) повышение надежности и качества энергоснабжения (подробнее см. подраздел «Эксплуатация сетей»);
- б) увеличение безопасности энергоснабжения (подробнее см. подраздел «Эксплуатация сетей»);
- в) повышение энергетической эффективности (подробнее см. подраздел «Передача э/энергии»);
- г) обеспечение экологической безопасности (подробнее см. подраздел «Охрана окружающей среды»);
- д) повышение качества услуг по технологическому присоединению (подробнее см. подраздел «Технологическое присоединение»).

В целом, функционирование систем менеджмента показали положительные результаты за истекший год.

